

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023


Insertion Vaud



SOMMAIRE



2	MOT DU COMITÉ
3-4	MARQUEURS 2023
4-5	PRINCIPAUX AXES DE TRAVAIL
6	MESURE INPLUS
7	COMMISSIONS PERMANENTES
8	MEMBRES
9	COMITÉ ET ÉQUIPE



MOT DU COMITÉ

L'année 2023 a été marquée par un taux de chômage bas, un résultat réjouissant, qui, dans un contexte économique dynamique, témoigne une fois de plus de l'efficacité du dispositif d'insertion. Cependant, cette diminution du chômage s'est traduite logiquement par une baisse des budgets alloués aux prestations d'insertion socio-professionnelle, suscitant ainsi des inquiétudes pour notre domaine et nos membres. Les prestataires ont dû faire preuve de réactivité en adaptant leurs offres en fonction du nombre décroissant de personnes à insérer et des commandes émanant des mandants. En qualité de faïtière, Insertion Vaud s'est engagée à soutenir ses membres dans la recherche de cet équilibre délicat.

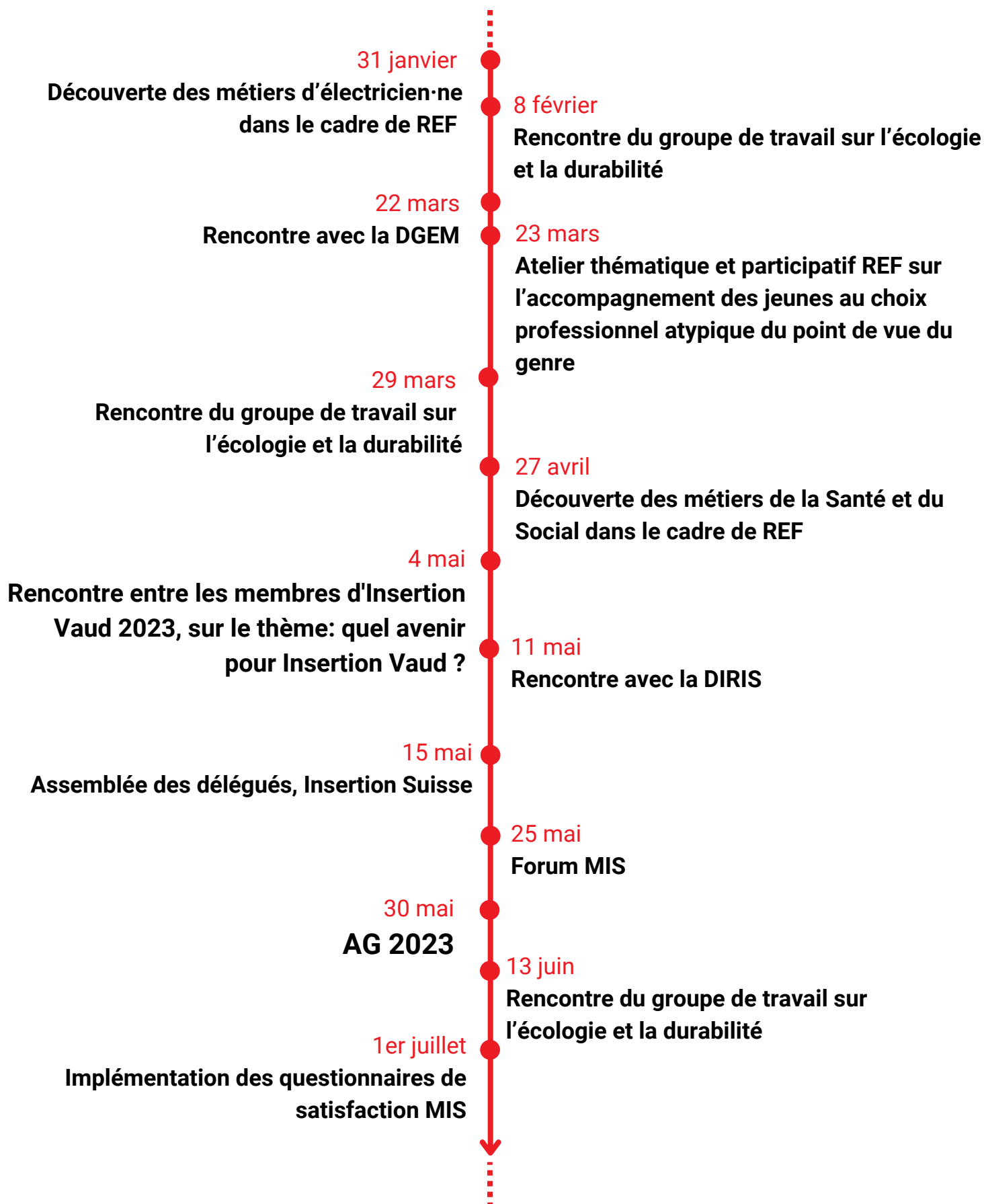
Par ailleurs, l'année 2023 a été l'occasion pour la faïtière de collaborer avec ses membres afin d'améliorer son fonctionnement selon quatre axes clés, à travers des ateliers thématiques. Ces axes ont porté sur la situation financière de l'association, la promotion de l'insertion, le soutien et les conseils offerts aux membres, ainsi que la représentation de leurs intérêts. Plus de vingt propositions ont émergé de ces échanges constructifs. Une majorité d'entre elles a déjà été mise en œuvre ou le sera au cours de l'année 2024.

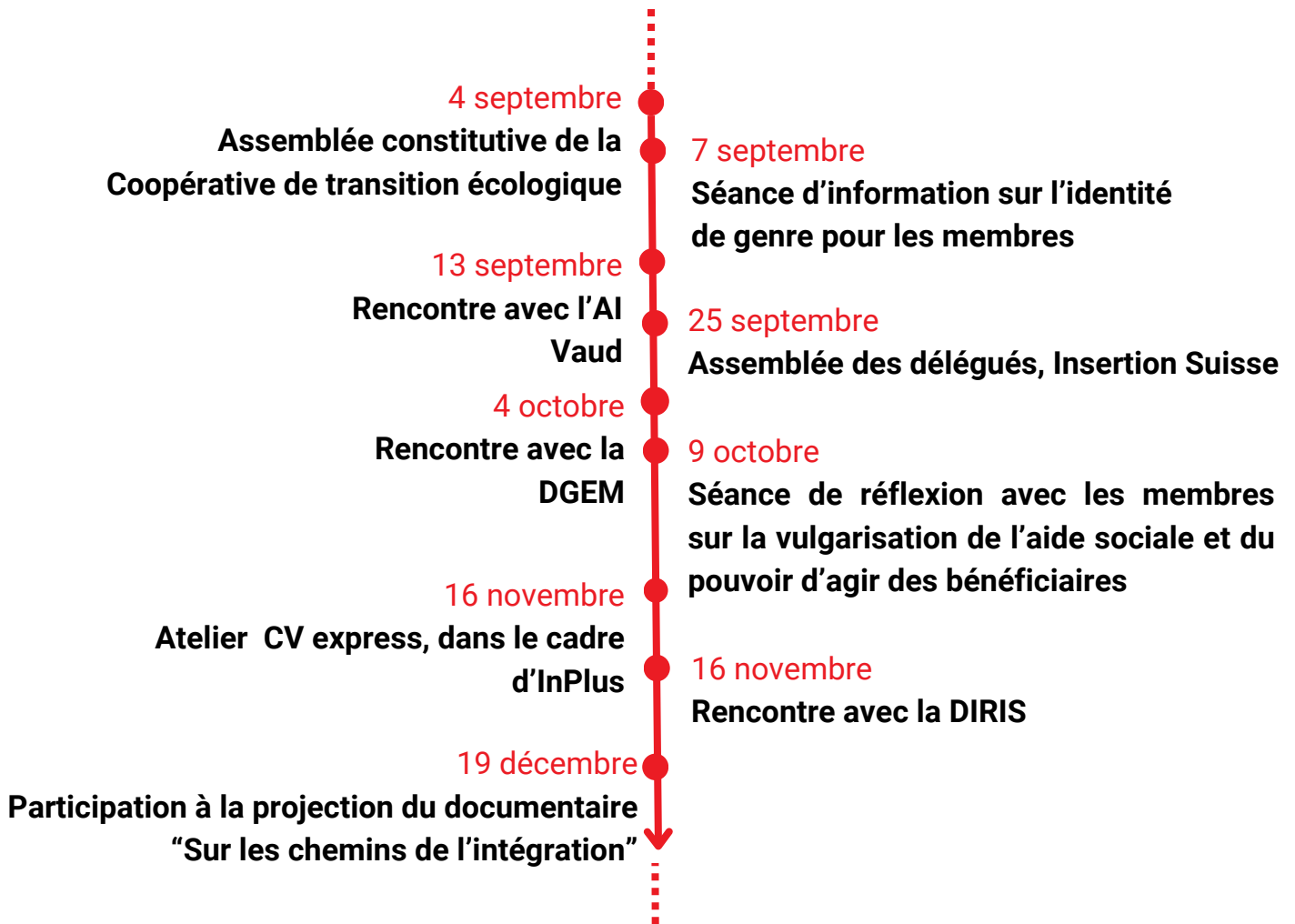
Parmi les propositions discutées, l'augmentation des cotisations pour améliorer la situation financière de l'association a été adoptée lors de l'Assemblée générale de 2023. L'association démontre ainsi sa solidarité et sa volonté de se donner les moyens de sa mission.



De gauche à droite : Claudine Robert, Yves Ecoeur, Ingrid Artieda Richardet, Stéphane Manco, Philippe Delbrouck, Sabina Gani, Anaïs Österlöf et Delia Guggenbühl Adam (secrétaire générale)

MARQUEURS 2023





PRINCIPAUX AXES DE TRAVAIL DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

MANDAT D'ÉLABORATION DE QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION POUR LES PARTICIPANT·E·S EN MIS

Entre mars 2022 et mars 2023, Insertion Vaud a été mandaté par la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) pour réaliser des questionnaires de satisfaction pour les participant·e·s en mesure d'insertion sociale. Insertion Vaud a formé des groupes de travail constitués de prestataires volontaires permettant une définition collective des items des futurs questionnaires. Ceux-ci ont ensuite été testés auprès des bénéficiaires. Une collaboration avec l'institut FORS et de l'association Lire et Ecrire pour la relecture a ponctué les travaux. Depuis le mois de juillet 2023, les questionnaires de satisfaction sont utilisés en ligne au sein de toutes les mesures d'insertion sociale.



ATELIERS PARTICIPATIFS AVEC LES MEMBRES

Durant l'année 2023, Insertion Vaud a organisé deux ateliers participatifs avec les membres.

A l'occasion de la première rencontre, qui a eu lieu en mai 2023, une réflexion commune a été proposée aux membres permettant de mieux cibler leurs besoins et de trouver ensemble des pistes d'amélioration sur quatre axes : finances, soutien des membres, innovation et représentation des membres. De riches échanges ont eu lieu lors des ateliers participatifs et de nombreuses pistes de solution ont été suggérées. Les pistes retenues ont été - et seront encore - mises en œuvre par le secrétariat.




La deuxième rencontre a eu lieu en octobre 2023, sur le thème de l'amélioration de la compréhension de l'aide sociale et l'augmentation du pouvoir d'agir des bénéficiaires. De nombreuses idées ont émergé durant les échanges. La piste prioritaire retenue a été celle de la création d'un flyer d'information sur le fonctionnement de l'aide sociale et des mesures d'insertion, facile à comprendre et très visuel. Une prise de contact a ensuite eu lieu avec la Direction générale de la cohésion sociale, qui avait justement prévu, pour 2024, une modernisation et une simplification de son dépliant sur l'aide sociale.


BENCHMARK DES SALAIRES ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LE DOMAINE DE L'INSERTION

En fin d'année, Insertion Vaud a réalisé un benchmark des salaires et des conditions de travail dans le domaine de l'insertion, grâce à la participation de 24 organisations membres. Les résultats ont été transmis aux organisations ayant participé au sondage. Celui-ci a porté sur les salaires de 16 postes de travail différents, ainsi que sur les conditions de travail dans les structures de nos membres, comme le nombre d'heures de travail par semaine, les vacances, l'octroi d'un 13ème salaire, les augmentations salariales, l'affiliation à une convention collective de travail, les cotisations à la caisse de pension, etc.


COMMUNICATION



4 newsletters, avec des focus sur les thèmes du journalisme, du sport, des succès cachés et du travail social hors murs.



8'407 abonné·e·s
Linkedin
(au 31.12.2023)
+21% en une année



81
annonces
d'emploi
publiées sur le
site internet

INPLUS

Afin de soutenir les bénéficiaires de l'aide sociale dans leur chemin d'insertion professionnelle, le programme InPlus combine depuis 2019 un suivi personnalisé et des mesures auprès des membres d'Insertion Vaud. Dès 2024, le dispositif s'adresse désormais à des personnes de plus de 45 ans.

Pendant l'année 2023, 53 personnes de plus de 47 ans ont franchi la porte de nos bureaux avec des attentes et des besoins variés. Grâce au mandat de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), une trentaine de participant·e·s peuvent bénéficier en continu d'un soutien individuel et personnalisé s'adaptant à la situation et au parcours de chacun·e.

La particularité d'InPlus réside dans le fait que chaque participant·e joue un rôle actif dans la conception de son programme individuel d'une année, tout en garantissant le respect des objectifs établis avec les assistant·e·s sociaux·les et les conseiller·ère·s en placement, pour les bénéficiaires inscrits dans les Unités communes, dont le nombre ne cesse d'augmenter au sein de la mesure.

Les chiffres relatifs aux 22 suivis terminés en 2023 sont réjouissants car le taux de placement de 50% a pu être atteint avec succès, confirmant l'évolution positive connue depuis 2019. L'accompagnement InPlus a été complété par 19 mesures mises en place chez nos membres grâce à des partenariats solides et efficaces. Parmi les 11 femmes et 11 hommes ayant terminé leur programme en 2023, 8 ont signé un CDI et 3 un CDD.

Un nouvel atelier "CV : premier coup d'œil" a été organisé en collaboration avec notre membre Meet your boss. Animé par Guillaume Evéquo, il permet aux participant·e·s d'échanger avec une personne active et expérimentée dans le recrutement. La thématique du CV sert ainsi de point de départ pour échanger autour de questions capitales pour le succès d'une recherche d'emploi : la stratégie de candidature, l'importance du réseau, la capacité à se présenter de manière concise et efficace ainsi que de nombreuses autres thématiques.



La réussite du dispositif repose essentiellement sur la collaboration étroite avec les membres d'Insertion Vaud. Grâce à des mesures d'insertion personnalisées, les participant·e·s deviennent acteur·rice·s de leur propre parcours vers une réinsertion réussie sur le marché du travail.

Ilaria Meschiari,
responsable de la mesure InPlus et
conseillère en insertion

Des participant·e·s InPlus et Ilaria Meschiari écoutant les précieux conseils de Guillaume Evéquo lors d'un atelier "CV : premier coup d'œil"

COMMISSIONS PERMANENTES

COMMISSION DES DIRECTIONS DES SEMO VAUDOIS (DSV)

La DSV est une commission permanente d'Insertion Vaud. Elle tient séance tous les 2 mois à des fins de consultation et de coordination.

Cette année, les SeMo ont dû adapter leur offre face à la diminution des subventions accordées pour 2023. Malgré la fermeture d'ateliers, des licenciements et des diminutions de taux de travail, les SeMo ont maintenu la même capacité d'accueil. Certaines équipes sont toutefois déstabilisées et fragilisées et nécessitent une attention importante.

Les SeMo ont également adapté leur processus d'admission pour la rentrée d'août en fonction du changement de pratique dans le dispositif ECO-T1. Les SeMo ont reçu très peu de dossiers de «situations prioritaires». Parallèlement, on constate une augmentation de participant·e·s aux situations complexes, ce qui nécessite un accompagnement soutenu et confirme l'importance de pouvoir accueillir les jeunes à 100% au sein d'ateliers permettant de travailler le savoir-être et le développement de compétences en milieu professionnel.

Par ailleurs, la collaboration avec Andiamo est très active et pertinente.

Ingrid Artieda Richardet, répondante de la commission

COMMISSION DES MESURES DE TRANSITION (MIS T)

En 2023, la commission MIS T s'est réunie deux fois, continuant notre tradition de rencontres chez les membres pour renforcer notre cohésion. Cette année, nous avons approfondi notre engagement pour l'insertion sociale et professionnelle à travers des discussions variées et constructives.

Nos échanges ont porté sur plusieurs thématiques cruciales, notamment la gestion et les résultats des mesures d'insertion. Nous avons observé une adaptation continue aux besoins du public, avec l'introduction de nouveaux cours d'allemand et des approches innovantes pour répondre aux défis actuels, comme l'augmentation des troubles psychiques chez les jeunes. La question du logement reste préoccupante, avec des efforts accrus pour trouver des solutions malgré un marché complexe et des exigences élevées des bénéficiaires.

Nous avons également discuté des enjeux autour du Portail MIS, soulignant l'importance de clarifier les critères de réussite et de comptabilisation. Le recrutement de collaborateurs qualifiés s'est avéré difficile, mettant en lumière la nécessité d'un benchmark sur la rétribution des métiers dans nos organisations.

Ces rencontres enrichissent notre compréhension collective et nous motivent à poursuivre nos efforts pour améliorer continuellement les pratiques d'insertion dans le canton de Vaud. Notre objectif demeure de répondre efficacement aux besoins d'insertion, tout en s'adaptant aux réalités et aux défis émergents de notre société.

Daniel Cazes, répondant de la commission



MEMBRES

77

ORGANISMES
MEMBRES
(AU 31.12.2023)

En rouge, les nouveaux membres 2023 (+ 6 / - 2)

ADNV – CGPI | ARC emploi | ARCIIM | Association 1951 | Atelier l'Eveil | Atelier 93.ch | AvantAge | Balthasar Sàrl | Bénévolat-Vaud | Benk | **Cabinet Muller Guidetti** | CAP Conseil et Accompagnement professionnel | Cap Avenir | Caritas Vaud | CASEXPERT | CEFORI | Centre de la Présence | Centre neuchâtelois d'intégration professionnelle (CNIP) | Centre vaudois d'aide à la jeunesse | Coaching Services | Confluences | Coopérative L'autre temps | Cooqpit | CORREF | Croix-Rouge vaudoise | DDC SA | Démarche | Différences & compétences | DuoL | Emploi Lausanne | EPER | EVAM | Fondation Cherpillod | Formabilis | Français pour tous | FuturPlus | Genilem | Ginkgo | GVA Ressources | **HETSL** | Horsentier | Humanys Solutions | IFPD | Ingeus | InnoPark | Institut Domi | Intégration pour tous (IPT) | InVia | IT Training Academy | Jobtrek | Lab4Tech | La Pinte vaudoise | **Le Défi** | Le Relais | Le Repuis | Lire et Ecrire Vaud | **Meet your Boss** | Mentor Energy | MetaFor | **Métis'Arte** | Mobilet' | Mode d'emploi | Nasca | Olbis Les Ateliers | ORIF | OSEO Vaud | Ostara | Partenaire Formation.ch | Plateforme Jeunesse | Pro-jet | Prolog-Emploi | SemoNord | Swissnova Connexion | Talentis | **travailPLUS** | Fondation Trait d'Union | Wagcom Formations & Facility

COMITÉ ET ÉQUIPE

LES MEMBRES DU COMITÉ



Stéphane Manco
Président
Démarche



Ingrid Artieda Richardet
Vice-présidente
SemoNord



Yves Ecoeur
Membre
OSEO Vaud



Claudine Robert
Membre
Mode d'emploi



Philippe Delbrouck
Membre
Fondation Cherpillod



Sabina Gani
Membre
HETSL



Anais Österlöf
Membre
FuturPlus

L'ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Delia Guggenbühl Adam
Secrétaire générale
depuis 2011
à 70%



Ilaria Meschiari
Chargée de projet InPlus
depuis 2019
à 90%

UN GRAND MERCI À NOS ANCIEN·NE·S COLLABORATEUR·RICE·S



Loïc Delacour
Chargé de communication
depuis mai 2021 à 20%,
puis à 10%, Loïc a quitté
Insertion Vaud en août
2023 pour se consacrer
pleinement à son travail de
journaliste.



Carolina Carvalho Arruda
Chargée de projet "Réseaux d'entreprises
formatrices" (REF) depuis août 2021 à
80%, Carolina a quitté Insertion Vaud en
avril 2023. Elle a rejoint l'administration
cantonale, à l'Office de l'accueil de jour
des enfants en tant qu'adjointe et
chargée des projets et processus.

UN GRAND **MERCI** À NOS
MEMBRES ET PARTENAIRES POUR
LA COLLABORATION TOUT AU
LONG DE CETTE ANNÉE !

Insertion Vaud



Rue du Lion d'Or 4

1003 Lausanne

021 320 06 82

www.insertion-vaud.ch