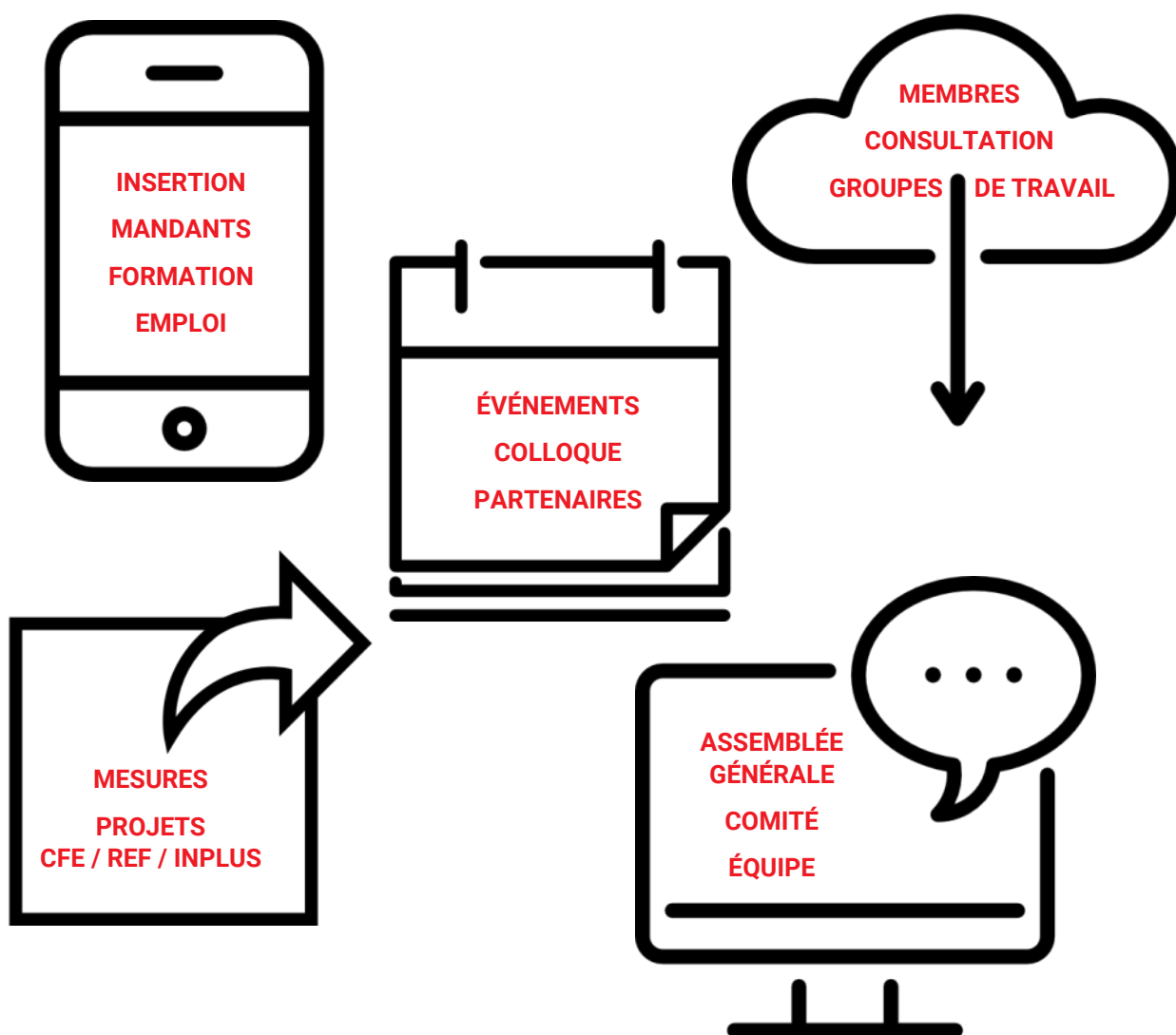
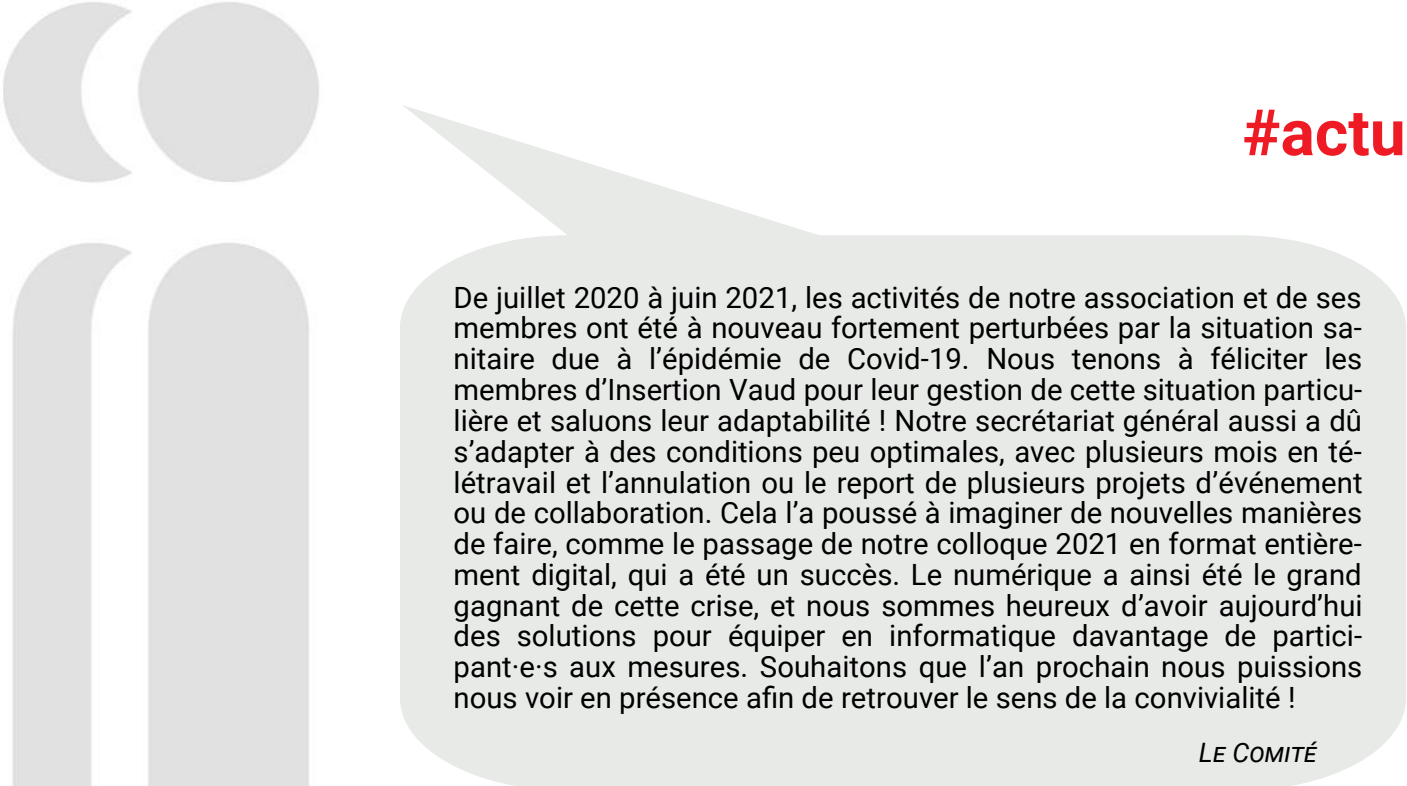




# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## 2020-2021





De juillet 2020 à juin 2021, les activités de notre association et de ses membres ont été à nouveau fortement perturbées par la situation sanitaire due à l'épidémie de Covid-19. Nous tenons à féliciter les membres d'Insertion Vaud pour leur gestion de cette situation particulière et saluons leur adaptabilité ! Notre secrétariat général aussi a dû s'adapter à des conditions peu optimales, avec plusieurs mois en télétravail et l'annulation ou le report de plusieurs projets d'événement ou de collaboration. Cela l'a poussé à imaginer de nouvelles manières de faire, comme le passage de notre colloque 2021 en format entièrement digital, qui a été un succès. Le numérique a ainsi été le grand gagnant de cette crise, et nous sommes heureux d'avoir aujourd'hui des solutions pour équiper en informatique davantage de participant·e·s aux mesures. Souhaitons que l'an prochain nous puissions nous voir en présence afin de retrouver le sens de la convivialité !

LE COMITÉ

## LES PRINCIPAUX AXES DE TRAVAIL DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

### Un soutien pour les membres durant la pandémie

Dès le début de la pandémie et avec l'arrivée de nouvelles directives provenant de la Confédération, du canton et des différents mandants, le secrétariat d'Insertion Vaud s'est mis à disposition de ses membres pour les informer et les conseiller durant cette période particulière. En effet, Insertion Vaud s'est tenue informée des directives en vigueur et a continuellement échangé avec les différents mandants, afin de pouvoir au mieux répondre aux questions et inquiétudes des membres. Durant les premiers mois, les organismes prestataires ont dû faire face à beaucoup de réorganisations, que ce soit des aménagements dans les locaux, le passage de prestations à distance, des remplacements de personnel touché par le COVID, la gestion des participant·e·s malades, les demandes de RHT, etc. Malgré ce contexte difficile, les membres de l'association ont réussi à relever de nouveaux défis et se sont montrés très réactifs, flexibles et créatifs.

### Elargissement du public-cible pour les ordinateurs Caritas

Lors du semi-confinement du printemps 2020, qui a engendré, pour la plupart des mesures d'insertion, un basculement vers un suivi des participant·e·s à distance, plusieurs membres ont interpellé Insertion Vaud à propos de la problématique du manque de matériel informatique chez les bénéficiaires. La faitière s'est donc tournée vers la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et Caritas Vaud pour en discuter. Quelques séances ont suffi pour arriver à une solution très réjouissante. L'ensemble des participant·e·s en mesure d'insertion auprès des membres d'Insertion Vaud ont désormais la possi-

bilité de bénéficier gratuitement d'un ordinateur de seconde main. La demande peut être faite directement par nos membres à l'aide du bon Caritas prévu à cet effet. Insertion Vaud remercie chaleureusement la DGCS et Caritas Vaud pour leur volonté d'élargissement du public-cible.

### La demande du groupe de travail sur la santé psychique a abouti

En 2019, Insertion Vaud avait rejoint un groupe de travail informel formé par des organismes prestataires sur la thématique de la santé psychique des participant·e·s en mesure. Ce groupe de travail s'est réuni à plusieurs reprises et a échangé à propos de l'augmentation des personnes en mesure touchées par des problèmes psychiques et sur des solutions pour y faire face. Un projet pilote a été imaginé au cours de ces séances, afin de répondre à deux besoins prioritaires : une intervention professionnelle directe auprès des participant·e·s souffrant de problèmes psychiques, ainsi qu'un encadrement et une formation des équipes sur le terrain (supervision, formation, etc.). Cette demande, portée par Insertion Vaud, avait été présentée à l'Office AI pour le canton de Vaud et à la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) entre fin 2019 et l'automne 2020. Au début de cette année, la DIRIS a informé Insertion Vaud qu'elle entrait en matière et a annoncé qu'un renforcement de la prestation de RESSORT (Réseau de soutien et d'orientation vers le travail) serait possible. Ainsi, un poste supplémentaire chez RESSORT sera prochainement créé et alloué au projet MIS.

DELIA GUGGENBÜHL ADAM



## COLLOQUE : « METTRE L'HUMAIN AU CŒUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE »

**Le colloque 2021 de l'association a eu lieu le 22 mars devant plus de 300 personnes dans un format numérique et partiellement interactif.**

Repoussé de mai 2020 à mars 2021 en raison de la crise du Covid-19, le colloque d'Insertion Vaud a finalement été organisé de manière digitale afin de ne pas risquer un nouveau report. Sur le thème de l'insertion dans l'économie circulaire, le colloque était soutenu par la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) et a notamment mis en avant, dans des reportages vidéo, des mesures à vocation écologique récemment développées par des membres de la faïtière, à savoir le SemoNord et L'Eveil.

Animé par le journaliste Jonas Schneider et conclu par la conseillère d'Etat Rebecca Ruiz, le colloque a également accueilli deux conférences de Walter Stahel et Denis Stokkink, ainsi qu'une table ronde avec quatre personnalités engagées dans le développement durable : Guillaume de Buren, Sofia de Meyer, Marc Münster et Sophie Swaton. Trois sondages et un chat ont permis une certaine dose

d'interactivité. avec le public, qui a montré un fort intérêt pour la question de la transition écologique.

Une enquête de satisfaction menée après le colloque et à laquelle ont répondu un tiers des participant·e·s a indiqué une très bonne réception de ce colloque par les personnes l'ayant suivi, avec une note moyenne de 4,4 sur 5 sur tous les aspects investigués (thème, format, rythme, intérêt, modération, organisation).

*EMMANUELLE MARENDAZ COLLE*



## COMMISSIONS PERMANENTES

**Deux commissions permanentes se tiennent au sein d'Insertion Vaud pour échanger sur les mesures en lien avec l'insertion des jeunes, envoyé·e·s par le chômage, l'aide sociale ou la Transition 1.**

### DSV (SEMO / T1)

La Commission des Directions des SeMo vaudois (DSV) s'est rencontrée à 7 reprises de juillet 2020 à juin 2021. De novembre 2020 à avril 2021, les nouvelles recommandations liées à la situation sanitaire ont contraint les SeMo à réinstaurer le suivi et les cours à distance, tout en pouvant accueillir en présence les participant·e·s dans les ateliers.

En 2020, les Semo vaudois ont officialisé une collaboration avec l'Office de l'assurance-invalidité (OAI). Afin de garantir et d'optimiser la prise en charge des jeunes, nous bénéficions dorénavant d'un référent OAI qui est en charge du suivi de toutes les situations des jeunes en mesure SeMo ayant une demande en cours auprès de l'OAI. Cette étroite collaboration permet d'échanger, d'accélérer le processus et d'adapter la prise en charge en fonction des situations. Lorsque l'accès au soutien de l'OAI est confirmé, une collaboration peut s'établir avec IPT afin d'accélérer l'entrée en formation adaptée des participant·e·s.

Nous saluons par ailleurs l'arrivée dans notre commission de Mme Anne-Dominique Genoud, responsable du SeMo de Vevey chez OSEO Vaud, en remplacement de M. Benoît Gay-Des-Combes.

*INGRID ARTIEDA, SEMONORD*

### MIS T (FORJAD / T1)

C'est en septembre 2020 et en pleine pandémie que les Mesures d'insertion sociale de transition (MIS T) ont vu naître leur Commission, destinée à aborder différents sujets en lien avec l'orientation, l'insertion professionnelle et les différents suivis psychosociaux nécessaires à un accompagnement de plus en plus systémique des jeunes de 15 à 25 ans.

Lors de sa première séance, en février 2021, la Commission des MIS T a désigné son représentant parmi 12 organismes présents et discuté de l'organisation des prochaines rencontres, à un rythme que nous prévoyons trimestriel. Nous avons également fait un point de situation, partagé les difficultés rencontrées par nos mesures et abordé la question de l'orientation des jeunes dans le contexte du Covid. La Commission a également pour objectif de faire vivre le référentiel des MIS T, lancé en août 2020, qui décrit le travail effectué dans les mesures et ce vers quoi nous tendons.

La mission commune qui nous anime nous permet d'espérer de belles discussions, la co-construction d'améliorations ainsi que des synergies pour que nos bénéficiaires en soient les premiers gagnants.

*DANIEL CAZES, JOBTREK*

<https://referentiel.insertion-vaud.ch>



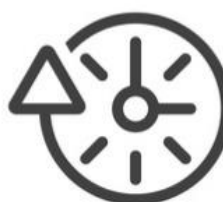
## JUILLET-AOÛT-SEPTEMBRE

- 01/07** Déménagement du secrétariat dans de nouveaux locaux
- 07/07** Séance du comité
- 09/07** Assemblée générale 2020 (fin de la consultation en ligne)



- 27/08** Lancement du Référentiel MIS T (en ligne) et mise en ligne du site internet dédié: <https://referentiel.insertion-vaud.ch/>

- 01/09** Rencontre entre Insertion Suisse et les régions
- 07/09** Commission DSV
- 17/09** Séance du comité
- 30/09** Lancement de la nouvelle Commission MIS T



## OCTOBRE-NOVEMBRE-DÉCEMBRE

- 02/10** Découverte des métiers de la propreté (MIS T)
- 06/10** Découverte du métier de logisticien-ne (MIS T)
- 14/10** Rencontre avec l'OAI  
Axes stratégiques et prestations OAI |  
Demande du groupe de travail d'Insertion Vaud sur la santé psychique |  
Colloque 2022 | Couverture LAA



- 05/11** Séance du comité
- 09/11** Commission DSV
- 08/12** Séance du comité
- 14/12** Commission DSV
- 15/12** Pérennisation du projet InPlus

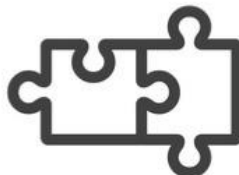




## JANVIER—FÉVRIER—MARS

**25/01** Commission DSV

**28/01** Echange de pratiques REF



**02/02** Séance du comité

**12/02** Commission MIS T

**25/02** Rencontre entre Insertion Suisse et les régions



**15/03** Commission DSV

**16/03** Séance du comité

**22/03** Colloque Insertion Vaud

**25/03** Rencontre avec la DIRIS

Situation des mesures en lien avec le COVID | Colloque |  
Nouveau système d'information MAORI | Fin du mandat CFE | Perspectives 2022

## AVRIL—MAI—JUIN

**20/04** Rencontre avec le SDE

Groupe de travail sur les ARE | Réouverture des cours LACI en présentiel |  
Nouveaux projets du SDE

**03/05** Commission DSV

**04/05** Séance du comité

**06/05** Café-contact chez FuturPlus  
avec Eric Etienne, directeur de Qualife

**01/06** Assemblée générale 2021

**03/06** Groupe de travail ARE

**28/06** Commission DSV





## POINT FINAL POUR LE PROGRAMME « CAPITAL FORMATION ET EMPLOI »

**Le programme Capital Formation et Emploi (CFE), destiné à sensibiliser les acteurs économiques sur la thématique de l'insertion des personnes à l'aide sociale, a pris fin en avril 2021 après cinq ans d'activité. Avec le départ de la chargée de relations publiques, le canton n'a pas reconduit le mandat, privilégiant d'autres axes d'intervention plus prioritaires.**

Démarré en 2016, le projet CFE visait surtout à créer des occasions d'échange entre le monde économique et les professionnels de l'insertion, à l'instigation du service devenu entre-temps la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS).

Les deux premières années, le chargé de relations publiques engagé pour lancer le dispositif a d'abord mis la priorité sur des événements régionaux de réseautage entre les associations économiques et les organismes prestataires locaux dans différents coins du canton de Vaud.

A partir de 2018, l'accent a davantage été mis sur les besoins de l'économie d'une part, et ceux des bénéficiaires de l'aide sociale d'autre part. Ainsi, plusieurs visites d'entreprises pour des jeunes en mesure de transition ont été organisées pour leur faire découvrir des métiers en besoin de main d'œuvre.

D'autre part, l'objectif était de créer des événements informatifs pour faire avancer certains thèmes importants, tels que la défense de l'attestation de formation professionnelle (AFP), encore mal considérée dans le canton de Vaud et pourtant très utile

pour des jeunes en recherche d'apprentissage ne disposant pas des prérequis pour un CFC. La conférence-débat de janvier 2020 fut un succès, avec un public de 400 personnes et le soutien de trois grandes associations patronales, en présence de la conseillère d'Etat Cesla Amarelle.

Mais peu après, la crise sanitaire a empêché la tenue d'autres projets comme les Halles de l'insertion destinées à valoriser les métiers de bouche enseignés chez une douzaine de membres d'Insertion Vaud.

Le programme CFE avait également pour ambition de développer un label pour les entreprises partenaires de l'insertion, mais ce projet n'a pas pu aboutir, en raison de priorités différentes pour certains partenaires, et ce malgré un groupe de travail très motivé, que nous remercions.

Au printemps 2021, trois vidéos faisant la promotion des bénéficiaires de mesures d'insertion auprès des employeurs du canton ont été développées et diffusées sur LinkedIn, totalisant plusieurs dizaines de milliers de vues. C'est sur cette note positive que s'achève le programme CFE.

*EMMANUELLE MAREDAZ COLLE*

## LE PROJET « REF » OBTIENT LE SOUTIEN FINANCIER DE LA CONFÉDÉRATION

**Sous l'impulsion de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) et en collaboration avec la Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP), le projet Réseaux d'entreprises formatrices (REF) vise la création de nouvelles opportunités d'apprentissage, principalement pour des bénéficiaires du RI.**

Un REF représente un groupement formé d'entreprise(s) et d'un organisme d'insertion qui, en mutualisant leurs efforts, se complètent et se relayent pour accompagner l'apprenant·e tout au long de sa formation. L'organisme d'insertion assure un suivi pédagogique ainsi qu'un accompagnement aux entreprises partenaires. Selon les besoins, l'organisme d'insertion décharge ces entreprises de certaines contraintes administratives et les soutient directement dans la formation des apprenti·e·s.

Le chargé de projet à Insertion Vaud est une ressource à disposition des organismes impliqués. Il interagit dans la mise en place et le développement des REF et est sollicité en cas de difficulté. Il veille aussi à favoriser les échanges entre les partenaires. En parallèle, il a déposé, pour la DIRIS, une demande de contribution au Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI). Cette démarche, qui a abouti positivement début 2021, per-

met de pérenniser la conduite du projet jusqu'à l'été 2023 et donne un poids supplémentaire au dispositif mis en place.

Actuellement, six organismes prestataires sont impliqués dans le projet : Jobtrek, Mode d'emploi, OSEO Vaud, Pro-Jet, Le Repuis et SemoNord.

Ce modèle innovant de formation en réseau a donné la possibilité à 41 apprenti·e·s de se former durant la volée 2019-2020 dans 17 professions CFC et 9 métiers AFP. Malgré la complexité induite par la situation sanitaire, 55 apprenti·e·s et plus de 40 entreprises partenaires étaient accompagné·e·s à la rentrée scolaire 2020.

Grâce au travail et à l'énergie des organismes d'insertion impliqués dans le projet, le nombre de places disponibles va encore progresser cet été et permettre ainsi à davantage de candidat·e·s de bénéficier de ces nouvelles opportunités de formation.

*BORIS MARADAN*



## LE PROJET « INPLUS » REMPORTE SES PREMIERS SUCCÈS

**Démarré comme projet-pilote de deux ans en juillet 2019, le programme InPlus pour les 50+ a été pérennisé en décembre 2020. Cela a permis à sept nouveaux participants et participantes d'intégrer le dispositif dès janvier 2021. Huit autres candidat-e-s ont par ailleurs atteint leur objectif de réinsertion.**

L'objectif du projet InPlus, mandaté par la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), est d'accompagner des personnes cinquantenaires ou presque, bénéficiaires de l'aide sociale, dans la construction d'un projet de réinsertion, en collaboration avec les membres de notre association.

Si l'ensemble les participant-e-s partagent un point commun, celui de l'âge, leurs parcours, réalités et envies sont souvent très différents. L'accompagnement individuel et personnalisé est donc particulièrement adapté pour répondre avec pertinence aux besoins d'un public qu'on a tendance à réduire à une catégorie (« les 50+ ») mais qui recouvre en réalité des situations très variées.

### **Un double rôle : accompagnatrice et prescriptrice**

En tant que responsable de projet, mon rôle est tout d'abord d'accueillir ces personnes et créer un climat de confiance propice à un travail de co-construction. L'accompagnement permet d'avancer main dans la main afin d'explorer des pistes entre l'idéal du-de la participant-e et la réalité du marché. Les candidat-e-s bénéficient également d'un soutien dans tous les petits tracas administratifs et informatiques qui peuvent générer des blocages dans la vie quotidienne et éloigner de l'objectif d'insertion professionnelle.

Une autre mission consiste à mettre en place des mesures auprès de nos membres grâce à une enveloppe budgétaire mise à disposition par la DIRIS. Plus qu'une simple prescription de mesures, le but est de réfléchir avec les participant-e-s à des axes de travail qui font sens et trouver chez les membres des prestations qui vont les aider à avancer dans leur projet.

### **Des partenariats flexibles et efficaces**

Les 14 membres avec qui nous avons déjà collaboré ont très bien saisi cette nécessité de proposer des « mesures sur mesure ». Avec réactivité et flexibilité, ils ont tous proposé des solutions adaptées.

Si, dans certaines collaborations, la question du double suivi a pu interroger au départ, le soutien offert par plusieurs acteurs s'est révélé être riche tant pour les participant-e-s que pour les coachs. Cela demande bien sûr de clarifier dès le départ « qui fait



quoi » afin que les candidat-e-s sachent vers qui se tourner pour tel ou tel thème.

C'est en décembre 2020 que la DIRIS a confirmé la poursuite de ce projet. Une très bonne nouvelle pour les participant-e-s actuel-le-s et futur-e-s, accueillie avec enthousiasme par les partenaires des CSR. Il a donc été possible dès janvier 2021 d'accueillir de nouveaux candidat-e-s, en leur offrant l'assurance que leur programme se déroulerait sur une année.

### **Avancer malgré le COVID-19**

Depuis le début de la pandémie, de nouveaux enjeux sont venus complexifier les accompagnements. Celui de poursuivre le suivi à distance, bien sûr, mais également celui d'aider les participant-e-s à garder leur motivation, leurs espoirs et leur activation. Parfois très réalistes et conscients des conséquences de cette crise sanitaire sur le marché du travail, ils sont en effet tentés d'attendre simplement que la situation s'améliore. Il est pourtant capital de continuer à avancer, par petits pas et en s'adaptant à l'évolution de la situation. Le fait de pouvoir partager leurs ressentis et préoccupations se révèle cependant être bénéfique.

Bien que l'on manque encore de recul (les premiers participant-e-s ayant terminé leur programme fin 2020), on compte déjà plusieurs succès, ceci malgré la crise. Le point commun entre ces huit participant-e-s qui ont décroché un CDI, un CDD ou qui se sont engagé-e-s dans une formation ? La motivation, sans aucun doute. Leur attitude positive et leurs efforts leur ont permis de tirer le maximum de l'accompagnement

*ILARIA EDDIH-MESCHIARI*

## 71 ORGANISMES MEMBRES

*En rouge, les nouveaux par rapport à juin 2020 (+6 / - 1)*

ARC Emploi | Association 1951 | Atelier L'Eveil | Atelier Mozaïk | Atelier 93 | AvantAge | Bénévolat Vaud | bm-formation | Cap Avenir | Caritas Vaud | C.A.TH.A.R.S.I.S. | CEFORI | Centre de la Présence | Centre neuchâtelois d'intégration professionnelle (CNIP) | Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ) | Centre vaudois de gestion des programmes d'insertion (CGPI) | Coaching-Services | Confluences | Coopérative L'autre temps | Cooqpit | CORREF | Croix-Rouge vaudoise | CyberForum de Morges | Démarche | Différences et Compétences | Emploi Lausanne | EPER - PME-MosaïQ | EVAM | Fondation Cherpillod | **Formabilis** | Français pour tous | FuturPlus | Genilem | Ginkgo | GVA Ressources | Humanys Solutions | Ingeus | InnoPark | **Institut Domi** | Intégration pour tous (IPT) | InVia | IFPD | IP Coaching | ITTA | Jobtrek | Lab4Tech | **La Manivelle** | La Pinte vaudoise | Le Levant | Le Relais | Le Repuis | Lire et Ecrire Vaud | **Mentor Energy** | MetaFor | Mobilet' | Mode d'emploi | MotiV'Emploi | Nasca | Olbis Les Ateliers | ORIF | OSEO Vaud | Ostarà | Partenaire Formation.ch | Plateforme Jeunesse | Proactif | Pro-jet | ProLog-emploi | SemoNord | **Smoothie Intégration** | **SwissNova Connexion** | Verso |

## LES MEMBRES DU COMITÉ 2020-2021



Président  
**Stéphane Manco**  
Démarche



Vice-Président  
**Michel Cambrosio Redmer**  
Emploi Lausanne



Membre  
**Ingrid Artieda**  
SemoNord



Membre  
**Philippe Delbrouck**  
Fondation Cherpillod



Membre  
**Yves Ecoeur**  
OSEO Vaud



Membre  
**Sabina Gani**  
Lire & Ecrire Vaud



Membre  
**Claudine Robert**  
Mode d'emploi

## LE PERSONNEL DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Depuis 2011  
**Delia Guggenbühl Adam**  
Secrétaire générale à 70%



Depuis 2019  
**Ilaria Eddih-Meschiari**  
Chargée de projet InPlus à 90%



Depuis mai 2021  
**Loïc Delacour**  
Chargé de communication à 20%

Un-e Chargé-e de projet REF sera prochainement recruté-e pour remplacer Boris Maradan.

## AU REVOIR ET BONNE CHANCE À NOS EX-COLLÈGUES



**Emmanuelle Marendaz Colle**  
Chargée de relations publiques du projet CFE à 90% et de communication pour l'association à 10% depuis septembre 2018, elle a quitté Insertion Vaud le 30/04/2021 pour un nouveau poste de communication à l'EPFL.  
**Chez Insertion Vaud, elle a aimé :**  
« L'ambiance de travail, le contact avec les membres, écrire des actualités sur l'insertion, développer la page LinkedIn. »



**Boris Maradan**  
Chargé de projet Réseaux d'entreprises formatrices (REF) à 80% depuis mai 2019, il part le 30/06/2021 pour un nouveau poste de chargé de projet à la DGEP de l'Etat de Vaud.  
**Chez Insertion Vaud, il a aimé :**  
« La créativité et le professionnalisme des membres impliqués dans les projets, les échanges de pratiques entre les prestataires et l'équipe dynamique d'Insertion Vaud. »