

Informers les chômeurs en vidéo

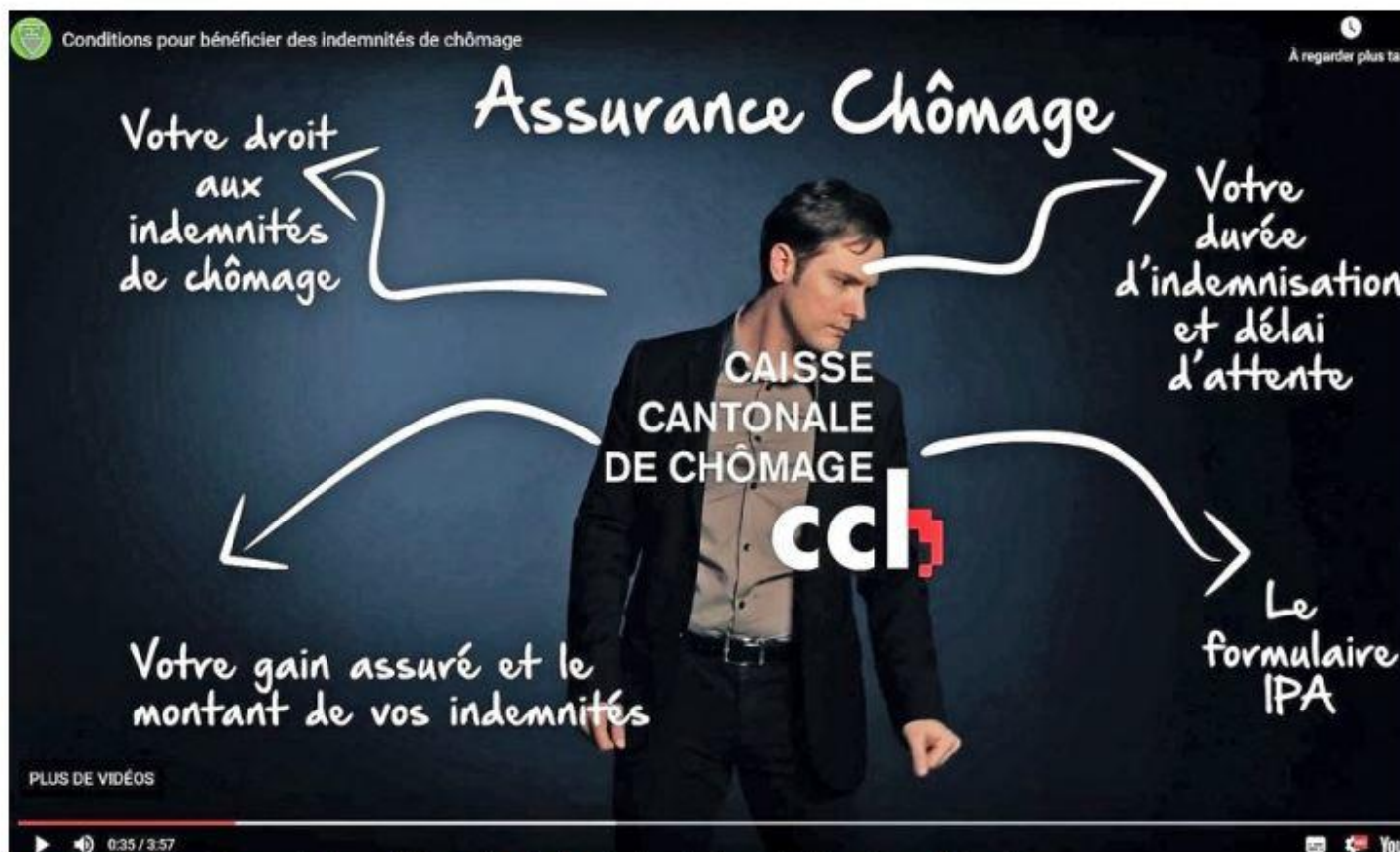
La Caisse cantonale de chômage du canton de Vaud propose aux demandeurs d'emploi des vidéos d'information

Eliezer Medevielle

A l'heure du numérique, des réseaux sociaux et du mobile, les vidéos se sont imposées comme un support indispensable pour toucher ses publics cibles. Afin de répondre rapidement et simplement aux questions que se posent les demandeurs d'emploi sur leurs indemnités, la Caisse cantonale de chômage met à leur disposition sur son site internet et sur YouTube quatre vidéos d'information.

Quatre films explicatifs

La première vidéo explique le rôle de la Caisse cantonale de chômage dans le cadre du système régissant l'assurance chômage et précise les conditions pour bénéficier des indemnités de chômage. La seconde explique comment se calculent les indemnités de chômage notamment en fonction du gain assuré, de la situation personnelle et du nombre de jours ouvrables dans le mois. La troisième décrit comment se calcule la durée d'indemnisation en fonction du nombre de mois de cotisation et de la



Les vidéos sont notamment disponibles sur le site du Service de l'emploi du canton de Vaud. DR

«Les vidéos sont diffusées en français, allemand, anglais, espagnol, portugais et albanais»

La Caisse cantonale de chômage en chiffres

Composée d'une centaine de collaborateurs, la CCh indemnise les entreprises et près de 75% des demandeurs d'emploi vaudois. Avec ses 11 agences ouvertes du lundi au vendredi, elle assure un service de

disponibilité et de proximité aux assurés vaudois. Au bénéfice de trois Certifications (ISO 9001 qualité de prestations, ISO 14001 environnement et OHSAS 18001 santé et la sécurité au travail), la CCh a été recon-

nue par le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) comme la Caisse de chômage vaudoise la plus rapide en ce qui concerne le versement des indemnités.
E.M.

situation personnelle. Des explications sur le délai cadre et les délais d'attente complètent ces informations. La dernière vidéo détaille les modalités pour toucher les indemnités de chômage en expliquant notamment comment remplir le formulaire IPA (Indications de la personne assurée).

Aperçu rapide et complet

Réalisés par une entreprise spécialisée dans la communication digitale, ces films donnent un aperçu rapide et complet sur les questions cruciales que se posent les demandeurs d'emploi dès leur perte de travail. Afin d'atteindre le plus grand nombre, ils sont diffusés en français, allemand, anglais, espagnol, portugais et albanais.

Visibles à tout moment

Ce mode de communication dynamique permet aux intéressés de consulter les vidéos à tout moment et en tout lieu. Les films ont été conçus pour être lisibles sur différents supports numériques, fixes et mobiles. Les malentendants ont même la possibilité de faire défiler les dialogues en mode «lecture». Les informations générales contenues dans ces supports sont complétées par plusieurs documentations disponibles dans les agences de la Caisse cantonale de chômage réparties dans l'ensemble du canton.



www.vd.ch/cch