



**IFFP**

INSTITUT FÉDÉRAL DES  
HAUTES ÉTUDES EN  
FORMATION PROFESSIONNELLE

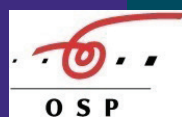
*L'excellence suisse en formation professionnelle*



## **JOURNÉE D'ÉTUDE**

**LE CONSEIL AUX ADULTES :  
DIVERSITÉ ET ÉVOLUTION DES PRATIQUES**

**VENDREDI 23 SEPTEMBRE 2016  
IFFP RENENS (SUISSE)**



# BUT DE LA JOURNÉE

## Le conseil aux adultes : diversité et évolution des pratiques

Les parcours des individus sont de plus en plus marqués par des périodes de ruptures ou de transition entre le milieu professionnel, éducatif ou privé. Face à de tels enjeux, les professionnels du conseil aux adultes jouent un rôle stratégique en termes d'apprentissage tout au long de la vie.

Pour accompagner ces adultes dans leurs choix face à des possibilités, des opportunités et des contraintes toujours plus nombreuses, encore faut-il que les conseillers eux-mêmes puissent se situer face à des services et partenaires éducatifs multiples dont les objectifs et les valeurs peuvent parfois entrer en contradiction. L'ambition de cette journée est d'interpeller les pratiques actuelles de conseil aux adultes et leur lien avec la formation tout au long de la vie, en apportant à la fois un regard sur des expériences en Suisse et sur des expériences internationales.

Afin de tendre vers une meilleure cohérence des pratiques, des objectifs et des valeurs portées dans les différents milieux du conseil, les participant-e-s seront consultés à l'occasion d'«ateliers de consensus». Il leur sera proposé de se positionner par rapport à différents principes, questions et sujets abordés par des conférenciers ainsi que des praticien-ne-s du conseil du réseau Suisse et du réseau de la région Bourgogne Franche-Comté. Ces dernier-e-s interviennent à l'occasion de la parution d'un ouvrage sur le conseil en évolution professionnelle (CEP), coordonné par le Prof. Patrick Mayen.

## Public-cible

Formateurs et formatrices d'adultes et professionnel-le-s du conseil qui interviennent dans l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, l'insertion ou la requalification professionnelle, la recherche d'emploi, l'accompagnement à la reconnaissance et la validation des acquis de l'expérience, et/ou dans toute autre forme de conseil adressé aux adultes en phase de transition professionnelle ou de formation.

# PROGRAMME

8h45	<b>ACCUEIL</b> – Hall d’entrée principal, niveau rez supérieur (RS) Café, croissants
9h15	<b>BIENVENUE</b> – salle d’audience, niveau rez supérieur (RS) <ul style="list-style-type: none"><li>- Mot de bienvenue</li><li>- Cornelia Oertle, Directrice IFFP</li><li>- Aude Schaller, Responsable de l’unité Formation continue du Centre suisse de services Formation professionnelle   orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO-SDBB)</li><li>- Représentant-e officiel-le de la Région Bourgogne Franche-Comté</li></ul>
9h40	<b>CONFÉRENCES</b> – salle d’audience, niveau rez supérieur (RS) Pratiques de conseil et formation tout au long de la vie Deli Salini, Senior Researcher, IUFFP Lugano <hr/> Invariants et spécificités des différentes pratiques de conseil aux adultes Patrick Mayen, Directeur de recherche et professeur à l’Université AGROSUP de Dijon <hr/> Le conseil en orientation : perspectives psychologiques et éducatives Jonas Masdonati, Professeur à l’Institut de psychologie de l’Université de Lausanne
10h50	<b>PAUSE</b>
11h15	<b>ATELIERS DE CONSENSUS</b> , 4ème étage, salles IFFP Atelier 1 : Comprendre la situation et les dynamiques de la personne pour accompagner la construction d’un projet Vanessa Remery (Université de Genève), Birte Hansen (CIBC Bourgogne Sud), Sandrine Cortessis (IFFP Lausanne) <hr/> Atelier 2 : Faciliter la préfiguration de scénarios d’avenir par un travail avec et sur l’information Nathalie Stalder (CIO Sion), Nathalie Cœur (MIP Louhans), Deli Salini (IUFFP Lugano) <hr/> Atelier 3 : Promouvoir la coordination et l’interaction entre les différents services et professionnel-le-s du conseil Christian Bonvin (OSP Valais romand), Caroline Perrin (c2r Bourgogne), Janine Voit (IFFP Lausanne)
12h15	<b>REPAS</b> – Restaurant Eldora, niveau rez inférieur (RI)
13h30	<b>REPRISE DES ATELIERS DE CONSENSUS</b> , 4ème étage, salles IFFP Poursuite de la discussion dans les trois ateliers
14h30	<b>PAUSE</b>
14h45	<b>PRÉSENTATION ET DISCUSSION DES RÉSULTATS DES ATELIERS</b> , salle d’audience, niveau rez supérieur (RS) Représentant-e-s des ateliers
15h15	<b>CONFÉRENCES</b> , salle d’audience, niveau rez supérieur (RS) Politiques et pratiques d’accompagnement et de conseil aux adultes : Panorama international Bohrène Chakroun, chef de section à l’UNESCO, Paris.
16h00	<b>CLÔTURE DE LA JOURNÉE</b>

# DESCRIPTIFS DES ATELIERS

Chaque atelier développera la thématique proposée afin de mettre en évidence des indications utiles pour la pratique quotidienne de tout conseiller.

Le matin, les intervenant-e-s introduisent leur perspective sur le thème de l'atelier et entament un échange et une réflexion avec les participant-e-s. L'après-midi, les éléments clé de la discussion du matin seront identifiés et repris avec les mêmes participant-e-s. Une discussion commune dégagera trois ou quatre idées fortes consensuelles qui seront élaborées sous forme d'assertions, de propositions, de recommandations ou d'initiatives concrètes. Ces propositions auront pour but de faire évoluer les conceptions et les pratiques de conseil dans une approche de formation tout au long de la vie. Elles seront ensuite présentées en plénière par les représentant-e-s de chaque atelier.

## **Atelier 1 : Comprendre la situation et les dynamiques de la personne pour accompagner la construction d'un projet**

*Avec Vanessa Remery (Université de Genève), Birte Hansen (CIBC Bourgogne Sud), Sandrine Cortessis (IFFP Lausanne)*

Un entretien de conseil doit permettre à l'adulte de se sentir compris et reconnu pour être en mesure d'élaborer efficacement son projet. Pour co-construire une collaboration optimale entre consultant et conseiller, il est nécessaire, pour ce dernier, de saisir la situation et les difficultés spécifiques de la personne et de reconnaître les efforts qu'elle a consentis. Cette posture permet également de mieux gérer le difficile équilibre entre «faire à la place de l'autre» et «l'encourager à faire soi-même», en identifiant le degré de soutien nécessaire de manière à faire évoluer les questionnements vers des projets réalisables.

## **Atelier 2: Faciliter la préfiguration de scénarios d'avenir par un travail avec et sur l'information**

*Avec Nathalie Stalder (CIO, Sion), Nathalie Cœur (MIP, Louhans), Deli Salini (IUFFP Lugano)*

Accompagner les usagers à préfigurer des scénarios d'avenir suppose un travail sur et avec l'information. Ceci implique pour les conseillers, à la fois de rechercher et sélectionner des informations souvent foisonnantes et dispersées ainsi que de les rendre compréhensibles et accessibles de manière individualisée. Cette activité prospective contribue à permettre aux usager-e-s d'envisager une pluralité de possibilités, insoupçonnées jusqu'alors.

## **Atelier 3 : Promouvoir la coordination et l'interaction entre les différents services et professionnel-le-s du conseil**

*Avec Christian Bonvin (OSP Valais romand), Caroline Perrin (c2r Bourgogne), Janine Voit (IFFP Lausanne)*

L'activité de conseil nécessite de composer avec l'ensemble du réseau des différents partenaires qui interviennent auprès de l'adulte en transition. En effet, selon les cas et les contextes, les pratiques qui visent l'accompagnement d'un-e adulte dans une étape particulière de son parcours de vie se déploient dans une pluralité de formes d'intervention. Cette pluralité engendre d'une part un approfondissement des formes de conseil selon les exigences spécifiques à certains groupes de bénéficiaires. D'autre part, il existe un risque d'établir un cloisonnement entre les différentes propositions de conseil dont un-e adulte pourrait bénéficier.

# INTERVENANT-E-S

**Patrick Mayen**, professeur des Universités en Didactique professionnelle et membre de l'Unité propre Développement et formation d'Eduter Recherche, à l'Université Bourgogne-Franche-Comté (UBFC), Agrosup Dijon.

**Bohrène Chakroun**, ingénieur et docteur en sciences de l'éducation. Chef de Section à l'UNESCO, dirige la stratégie pour l'enseignement et la formation technique et professionnel et les programmes éducatifs pour l'apprentissage tout au long de la vie.

**Jonas Masdonati**, professeur associé en psychologie du conseil et de l'orientation à l'Institut de psychologie, Faculté des sciences sociales et politiques, Université de Lausanne et chercheur au Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT) de l'Université Laval, Québec.

**Christian Bonvin**, directeur adjoint de l'Office d'orientation scolaire et professionnelle du Valais romand OSPVR, à Sion.

**Nathalie Stalder**, psychologue conseillère en orientation, responsable du Centre d'information et d'orientation CIO de Sion.

**Vanessa Remery**, post-doctorante au sein de l'équipe Interaction & Formation dans le laboratoire RIFT de l'université de Genève et chercheuse associée au Centre de Recherche sur la Formation du Cnam, à Paris.

**Caroline Perrin**, chargée de mission VAE et Conseil en Evolution Professionnelle, du Centre Régional de Ressources de Bourgogne, à Dijon.

**Nathalie Cœur**, directrice et conseillère VAE et Conseil en Evolution Professionnelle à la Mission d'information professionnelle MIP, réseau des MIFE du louhannais et du tournugeois.

**Birte Hansen**, responsable du département de la Côte d'Or au Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences CIBC de Bourgogne Sud, chargée par la région Bourgogne Franche Comté du Conseil en Evolution Professionnelle du bassin de la ville de Dijon.

**Deli Salini**, senior researcher et maître d'enseignement à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP à Lugano et chercheuse associée de l'équipe Conception-recherche-activité-formation-travail CRAFT de l'Université de Genève.

**Janine Voit**, responsable du champ de recherche « acquis de l'apprentissage », à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP à Lausanne.

**Sandrine Cortessis**, senior researcher à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP à Lausanne.

# RENSEIGNEMENTS

## COMITÉ D'ORGANISATION

- Deli Salini, senior researcher, IUFFP Lugano
- Janine Voit, responsable de champ de recherche, IFFP Lausanne
- Patrick Mayen, professeur, Université AGROSUP de Dijon
- Aude Schaller, responsable unité formation continue, CSFO-SDBB
- Letizia Saugy, collaboratrice spécialisée, IFFP Lausanne

## DATE

**23 septembre 2016, 8h45 à 16h00**

## LIEU

Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP  
Avenue de Longemalle 1 | CH-1020 Renens  
Rez supérieur: salle d'audience de l'Etat de Vaud.  
Les ateliers auront lieu au 4ème étage dans les locaux de l'IFFP.

## TAXE D'INSCRIPTION

Tarif Early Bird, jusqu'au 15.07.16	CHF 90.-
Tarif normal, dès le 16.07.16	CHF 120.-
Tarif étudiant-e-s/doctorant-e-s	CHF 90.-

Les frais d'inscription comprennent le repas et les pauses-café.  
Une facture sera envoyée à l'adresse indiquée lors de votre inscription.

## PARKING

Parking du Censuy (5 mn à pied de l'IFFP). Payant via horodateur.

## INSCRIPTION

Vous pouvez vous inscrire à la journée d'étude, ainsi qu'aux ateliers, en renvoyant le bulletin d'inscription par mail à [letizia.saugy@iffp.swiss](mailto:letizia.saugy@iffp.swiss)  
Les inscriptions seront prises en considération dans leur ordre d'arrivée.

**Délai : 5 septembre 2016 (places limitées)**

## CONTACT

Letizia Saugy, 058 458 22 28 (lundi-mardi et jeudi), [letizia.saugy@iffp.swiss](mailto:letizia.saugy@iffp.swiss)

Institut fédéral des hautes études  
en formation professionnelle IFFP  
Avenue de Longemalle 1, CH-1020 Renens

Adresse postale :  
Case postale 192, CH-1000 Lausanne 16 Malley  
+41 58 458 22 00  
info@iffp.swiss  
www.iffp.swiss